**UMOWA**

**AD.ZP……………………**

zawarta w dniu …………………… r. w Rzeszowie pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Czackiego 3, 35-051 Rzeszów, wpisanym do rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie,  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000056185,  
NIP 8131501971, REGON 000314193, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

**reprezentowanym przez *dr n. ekon. Grzegorza Maternę*  - *Dyrektora,***

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….** zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,  
w imieniu którego działa/działają łącznie:

………………………………………………………………………………………………….

……………………………….………………………………………………………………….

Łącznie zwanymi „Stronami”

*Niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.).*

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na dostawę środków higienicznych pn. „Zakup i dystrybucja zestawów/środków higienicznych” w ramach działania pn. „Gotowość i zdolność do zapobiegania epidemii oraz zarządzanie nią na miejscu” przeprowadzonego w formie zapytania ofertowego Strony zawarły umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

* 1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego artykułów higienicznych pierwszej potrzeby zwanych dalej Produktami, których asortyment, charakterystyka oraz wymagania, parametry jakościowe zawarte są w załączniku Nr 1 stanowiącym „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
  2. Wykonawca oświadcza, że Produkty są fabrycznie nowe i nie były używane, są wolne  
     od wad fizycznych i prawnych oraz, że są jego wyłączną własnością, nie są obciążone żadnym prawem na rzecz osoby trzeciej oraz, że nie podlegają one żadnym wyłączeniom lub ograniczeniom w rozporządzaniu prawnym lub faktycznym, a także, że nie toczy  
     się żadne postępowanie sądowe lub pozasądowe, dotyczące Produktów, jak również,  
     że nie są mu znane żadne roszczenia osób trzecich, które choćby pośrednio, dotyczyłyby Produktów.
  3. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot umowy jest dobrej jakości, odpowiadający normom i zgodny z atestami, wymaganymi dla produktów stosowanych w służbie zdrowia, w tym posiada wymagane prawem dopuszczenie do obrotu produktu stanowiącego przedmiot zamówienia.
  4. Wraz z Produktami Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację stwierdzającą, że dostarczone Produkty spełniają wymagania określone w Ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy jak również Dyrektyw Unii Europejskiej. Wykonawca wraz z pierwszymi dostawami poszczególnego asortymentu dostarczy Zamawiającemu dokumenty w języku polskim świadczące o dopuszczeniu do obrotu i używania wyrobów medycznych oznakowanych znakiem zgodności CE i numerem identyfikacyjnym jednostki notyfikowanej, jeżeli ocena zgodności była prowadzona pod jej nadzorem. Dokumenty te to m.in. deklaracja zgodności oraz certyfikat jednostki notyfikowanej, pod nadzorem której była przeprowadzona ocena zgodności – *jeżeli dotyczy.*
  5. Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.

**§ 2**

**Terminy i realizacja**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru o którym mowa w § 1 ust. 1.
  2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania dostawy w terminie do 5 dni roboczych  
     od daty zawarcia umowy.
  3. Dostawa towaru nastąpi do Szpital Miejski im. Jana Pawła II w Rzeszowie przy ul. Rycerskiej 4, 35-241 Rzeszów – magazyn gospodarczy oraz Centrum Kształcenia Praktycznego – Rzeszów przy ul. Hetmańska 45B, 35-078 Rzeszów.
  4. Do dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacja umowy, w tym dokonywania zamówień i odbioru towaru ze strony Zamawiającego upoważniony/-a jest: Lucyna Kot e-mail: [zaopatrzenie@spzoz1.rzeszow.pl](mailto:zaopatrzenie@spzoz1.rzeszow.pl), tel. (17) 853-23-60 oraz Monika Rzeszutek e-mail: promocja@spzoz1.rzeszow.pl, tel. (17) 853-52-81 wew. 346. Wykonawca wyznacza osobę …........................................... tel. …..……………….......... e-mail.……................... do przyjmowania w jego imieniu oświadczeń oraz reprezentowania w sprawach związanych z realizacja niniejszej umowy.
  5. W przypadku niezrealizowania zamówienia w terminie, o którym mowa w ust. 4 lub w ilości niezgodnej ze złożonym zamówieniem, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zakupu interwencyjnego u innego Wykonawcy w ilości i asortymencie niezrealizowanej w terminie dostawy.
  6. W przypadku zakupu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu różnicy pomiędzy ceną zakupu interwencyjnego i ceną jednostkowa określoną w formularzu asortymentowo-cenowym (Załącznik nr 3 do umowy) oraz koszty transportu. Zamawiający dokona potracenia kosztów zakupu interwencyjnego z należności przysługującej Wykonawcy, na co wykonawca wyraża zgodę.
  7. Wszelkie koszty dostawy, wydania Zamawiającemu i odebrania przez Zamawiającego Produktów ponosi Wykonawca.
  8. W przypadku, gdy towar będzie przywożony spoza terytorium Unii Europejskiej, Wykonawca odpowiedzialny jest za jego import, w tym za odprawę celną.

**§ 3**

**Rękojmia**

* 1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest zgodny ze szczegółowym opisem zawartym w załączniku Nr 3 do Umowy oraz, że jest wolny od jakichkolwiek wad.
  2. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięczną rękojmię na Produkty. Rękojmia obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w przedmiocie Umowy oraz za szkody powstałe w związku z wystąpieniem wady. Okres rękojmi rozpoczyna bieg od daty odbioru Produktu bez wad.
  3. W przypadku wystąpienia wad Zamawiający zgłosi je Wykonawcy na formularzu „Zgłoszenia reklamacyjnego”, zwanego dalej „Zgłoszeniem”, drogą elektroniczną niezwłocznie po ich ujawnieniu. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia na adres e-mail:…………………….................

W przypadku zmiany adresu e-mailowego, Wykonawca w formie pisemnej niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niepowiadomienia Zamawiającego o zaistniałych zmianach.

* 1. Przez czas naprawy zgłoszonych wad należy rozumieć okres pomiędzy zgłoszeniem przez Zamawiającego wad, a całkowitym ich usunięciem, polegającym na wymianie na wolny od wad. Czas naprawy określony został w ust. 5.
  2. W okresie obowiązywania rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usuwać wady w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego wady w sposób określony w ust. 3.
  3. Usunięcie wad uznaje się za wykonane z chwilą podpisania przez obie Strony potwierdzenia prawidłowego usunięcia wad na oryginale Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3.
  4. Wszelkie koszty załatwienia rękojmi ponosi Wykonawca.

**§ 4**

**Wynagrodzenie i płatność**

* 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 1 wynosi brutto **……….. zł (słownie:……………………………………………........00/100).**
  2. Wynagrodzenie, wymienione w ust. 1, zostało określone na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik Nr 2 do Umowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym m.in.: koszty dojazdu, transportu, ubezpieczenia, rękojmi, marżę Wykonawcy, szkolenia, wszystkie należne podatki, opłaty i inne obowiązkowe potrącenia.
  3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
  4. Zamawiający dokona zapłaty należnego wynagrodzenia przelewem, w terminie 3 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
  5. W przypadku wystawienia faktury papierowej, faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego.
  6. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego i przekazana w formie elektronicznej z adresu poczty elektronicznej Wykonawcy…………….na adres poczty elektronicznej…………….. Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku braku zapłaty lub opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z faktury, która wysłana została z innego adresu poczty elektronicznej niż wskazany. Zmiana powyższego adresu poczty elektronicznej wymaga zmiany Umowy w formie aneksu. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, nie należy wystawiać faktury papierowej.
  7. Wykonawca zobowiązany jest podać na fakturze numer Umowy nadany przez Zamawiającego, której dotyczy wystawiona faktura oraz termin zapłaty wynikający z Umowy.
  8. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, na podstawie polecenia przelewu na wyżej wymieniony rachunek bankowy Wykonawcy.
  9. W przypadku opóźnienia w zapłacie kwoty wynikającej z faktury Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty przez Zamawiającego odsetek, stosownie do obowiązujących przepisów za każdy dzień zwłoki.
  10. Wykonawca nie może zawrzeć umowy mającej na celu zmianę wierzyciela bez wyrażenia zgody przez podmiot tworzący i po zasięgnięciu opinii Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej Nr 1 w Rzeszowie.

**§ 5**

**Kary umowne**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za zwłokę w wykonaniu obowiązku wydania Zamawiającemu przedmiotu Umowy  
   w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,  
   nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
2. za zwłokę w usunięciu wad w okresie rękojmi w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy;
3. za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy;
   1. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa  
      od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn,  
      dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej.  
      W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
   2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
   3. Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia*,* na co Wykonawca wyraża zgodę.
   4. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 4, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność  
      z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
   5. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął termin do zapłaty wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jej odpowiednia część nie została zapłacona.
   6. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego żądania jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.

**§ 6**

**Odstąpienie od Umowy**

* 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, co wynika z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
  2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w następujących okolicznościach, jeżeli:

1. w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
2. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub – mimo otrzymania pisemnego wezwania – nie wykonuje lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
   1. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
   2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 2.
   3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 772 Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
   4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot Umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia.
   5. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.
   6. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, Zamawiający obowiązany jest do odbioru dostarczonego towaru do dnia odstąpienia od Umowy, zapłaty wynagrodzenia za wykonane dostawy, pokrycia uzasadnionych udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę odpowiednio do stopnia zrealizowanych dostaw.
   7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości  
      o okolicznościach określonych w art. 456 ust. 1 pkt 2 Ustawy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o rozwiązaniu Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 5.
   8. Zmawiający może odstąpić od Umowy, jeśli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub Wykonawca realizuje Umowę niezgodnie z jej postanowieniami, lub realizuje Umowę nieprawidłowo lub niestarannie, lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od Umowy odpowiednie zastosowanie ma ust. 4 i ust. 5.

**§ 7**

**Oświadczenia Wykonawcy**

* 1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
  2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy.
  3. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw osoby trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich.

**§ 8**

**Zmiana umowy**

* 1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy o których mowa w art. 454 Ustawy.
  2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w następujących sytuacjach:

1. zaistnienia w trakcie realizacji Umowy okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie złożenia oferty i były one niezależne od niego (np. zaprzestanie produkcji danego asortymentu Produktu, modyfikacja/zmiana parametrów Produktu itp.), co skutkowałoby brakiem możliwości dalszej realizacji Umowy na dotychczasowych warunkach. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zaproponowania Zamawiającemu Towaru równoważnego, tj. Towaru  
   o co najmniej takich samych cechach, co dany Produkt określony w załączniku  
   Nr 1 Wykonawca rozpocznie dostawy nowego Produktu pod warunkiem zmiany Umowy, na niezmienionych zasadach oraz bez podwyższenia cen jednostkowych netto;
2. zmniejszenia zakresu realizacji Umowy, jeżeli realizacja Umowy stanie się niemożliwa ze względu na wycofanie ze sprzedaży przez producenta Produktu określonego w załączniku Nr 1 do Umowy i braku możliwości zastąpienia przez Wykonawcę wycofanego Produktu Produktem równoważnym. W takim przypadku Zamawiający ma również prawo zmniejszyć proporcjonalnie kwotę przeznaczoną na realizację Umowy;
3. zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji Umowy. Zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do Umowy;
4. zmiany sposobu fakturowania ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego;
5. wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
6. zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
7. wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
   1. Niezależnie od postanowień ust. 2, zmiana Umowy może zostać dokonana w sytuacjach przewidzianych w Ustawie.
   2. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 2, z wyjątkiem zmian określonych w pkt. 4 i 5 wymaga aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności, albo aneksu w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
   3. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą rozumie się wszelkie nieprzewidziane zdarzenia powstałe poza kontrolą Stron, których nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, pomimo dołożenia wszelkich starań, takie jak: katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, ataki terrorystyczne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp. W przypadku siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie poinformuje pisemnie drugą Stronę i Strony, uzgodnią tryb dalszego postępowania.
   4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości dostarczanych Produktów względem, ilości wskazanych załączniku Nr 1 stanowiącym „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację dostaw o wartości nie mniejszej niż 70% wartości wskazanej w § 4 ust. 1. Z tytułu zmniejszenia ilości dostarczanych produktów Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
   5. W przypadku, gdy Zamawiający nie zamówi w okresie obowiązywania niniejszej umowy całości przedmiotu zamówienia, okres obowiązywania umowy może ulec przedłużeniu  
      do czasu całkowitego zrealizowania umowy, nie dłużej jednak niż na okres 4 lat od dnia jej podpisania, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6.

**§ 9**

**Zmiana wynagrodzenia**

* 1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wyłączenie po przekroczeniu 12 miesięcy obowiązywania umowy,  
     w związku z § 8 ust. 7 z tytułu realizacji Umowy, w przypadku zmiany:

1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r.  
   o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu  
   lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,  
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),

- pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

* 1. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia:

1. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w czasie trwania Umowy,  
   do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie  
   z obowiązującymi przepisami. Zmiana stawki podatku od towarów i usług dotyczy dostaw wykonanych po dacie wejścia w życie tej zmiany. Wartość netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji tych dostaw nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
2. w przypadkach określonych powyżej w ust. 1 pkt. 2)-4) Wykonawca, w terminie do 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego  
   z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w formie pisemnej szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany odpowiednich przepisów. Jeżeli do upływu 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
3. w przypadku określonym powyżej w ust. 1 pkt. 2)-3) kalkulacja uzasadniająca wzrost kosztów będzie zawierać wyliczenia w odniesieniu do: ilości pracowników zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, ilości przepracowywanych przez tych pracowników roboczogodzin, rodzajów posiadanych przez nich umów, kosztów pracy z oferty, kosztów pracy wynikających z bieżącego stanu zatrudnienia przy realizacji zamówienia osób wykonujących pracę na rzecz Wykonawcy;
4. w przypadku określonym powyżej w ust. 1 pkt. 4) kalkulacja uzasadniająca wzrost kosztów będzie zawierać: ilości pracowników zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
   1. W przypadkach określonych powyżej w ust. 2 pkt. 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji uzasadniającej wzrost kosztów w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz:
5. Jeżeli Zamawiający uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokonana zostanie zmiana Umowy tym zakresie. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy;
6. Jeżeli Zamawiający uzna, że przedstawiona przez Wykonawcę kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej.

**§ 10**

**Ochrona danych osobowych**

* 1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych, rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
  2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z Umową lub w których posiadanie Wykonawca wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
  3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
  4. Wykonawca zobowiązuje się:

1. nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
2. wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
3. nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
4. zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych  
   w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
   1. Strona może udostępnić informacje poufne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy swojemu personelowi oraz współpracownikom. Strona zobowiąże te podmioty do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności informacji poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**Siła wyższa**

* 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
  2. Żadna ze Stron nie odpowiada za naruszenie postanowień niniejszej Umowy spowodowane działaniem Siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia i okoliczności znajdujące się poza kontrolą Stron, których Strona nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań umownych. W szczególności za Siłę wyższą uważa się:

1. trzęsienie ziemi, powodzie, sztormy, huragany, pożary, uderzenia pioruna, stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo w razie niebezpieczeństwa szerzenia się zakażenia lub choroby zakaźnej, które może stanowić zagrożenie dla zdrowia publicznego, innych klęsk żywiołowych,
2. wojny, zamieszki, rewolty, akty sabotażu i terroryzmu, strajki, lokauty;
3. i inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej.
   1. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, w szczególności poszukiwania racjonalnych środków alternatywnych dla prawidłowego wykonania umowy, których nie wstrzymuje działanie siły wyższej. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności Strona może żądać przedstawienia wyjaśnień od drugiej Strony.
   2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z zobowiązań określonych Umową, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie, rodzaju zdarzenia, jego skutkach na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakresie asortymentu, którego dotyczy i środkach przedsięwziętych, aby te konsekwencje złagodzić. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności druga Strona może żądać przedstawienia zaświadczeń właściwej władzy.
   3. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z działaniem siły wyższej uniemożliwiających wywiązanie się z zobowiązań którejkolwiek ze stron, okres zobowiązań wynikający z Umowy zostanie przedłużony o czas trwania siły wyższej. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
  2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  3. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy  
     lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu niepowiadomienia.
  4. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym firmy Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
  5. Wykonawca, bez pisemnej zgody Zamawiającego, nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
  6. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Ustawy i Kodeksu cywilnego.
  7. Wszelkie zmiany zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej  
     ze stron.
  9. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Wykonawca Zamawiający

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Niniejszy formularz służy wyłącznie jako wzór i ma ułatwić skuteczne zgłoszenie reklamacji.

Na jednym formularzu wpisywać jedno zgłoszenie reklamacyjne.

Data zgłoszenia: .…..........................................................................................................

Dane zgłaszającego: …............................................................................................................

Adres: …...........................................................................................................

Osoba kontaktowa/tel.: …............................................................................................................

Dane reklamowanego produktu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nr faktury | Pozycja  na fakturze | Nazwa towaru | Dotyczy zamówienia nr |
| 1. |  |  |  |  |

Powód reklamacji: …..............................................................................................................

…..............................................................................................................

…..............................................................................................................

Data montażu: …..............................................................................................................

Miejsce montażu: …..............................................................................................................

Preferowana forma uznania reklamacji:  
□ wymiana na wolny od wad

□ naprawa u producenta

□ dosłanie elementu

□ oględziny u klienta

□ zwrot/korekta

…...............................................

Data i podpis zgłaszającego